

Specto Tecnologia e Ciab Febraban 2006 - Informações Gerais

Origem e situação atual da Specto

- A Specto Tecnologia [www.specto.com.br] é também conhecida como Specto Painéis Eletrônicos.
- O capital da Specto é integralmente brasileiro. De 2005 para 2006, planeja um crescimento de 100% em seu faturamento anual.
- A Specto é uma EBT (Empresa de Base Tecnológica) criada há 13 anos, em 1993, em Florianópolis, capital do Estado de Santa Catarina.
- Seu *core business* é o desenvolvimento e fabricação de painéis eletrônicos programáveis e sistemas de gerenciamento de filas (senhas) de atendimento ao público, incluindo o desenvolvimento e a produção de *software* (sistemas), de *hardware* (equipamentos) e sua integração. Sua base de sistemas instalados no Brasil já atinge 3.000 equipamentos.

Localização e atuação

- A sede da Specto e sua fábrica é no Centro Empresarial do Parque Tecnológico Alfa, integrante do Pólo Tecnológico da Grande Florianópolis. A Specto também tem escritório em São Paulo Capital e uma rede de representantes comerciais e de assistência técnica em diversos Estados do país.

Certificação ISO pioneira na América Latina

- A Specto tornou-se, em 2001, a primeira empresa da América Latina a conquistar a certificação ISO 9001:2000 no desenvolvimento de sistemas gerenciadores de filas de atendimento ao público.

Prêmio Design Catarina MPE conquistado pela Specto

- Em 2005, a Specto foi vencedora do Prêmio Design Catarina MPE (Micro e Pequenas Empresas), pelas características inovadoras de seu emissor eletrônico de senhas do ponto de vista estético, funcional e tecnológico, com vantagens e benefícios para clientes e usuários.

Tecnologias da Specto para gestão do atendimento (filas) ao público

Existem atualmente no mercado brasileiro quatro tipos de soluções tecnológicas para o gerenciamento de filas de atendimento e espera, e a Specto Tecnologia oferece todas elas, da mais simples a mais completa.

- **Sistema Specto Compact** (*nível básico*). Dispositivo automático de emissão de senhas. Organiza o atendimento de diversos tipos de estabelecimentos que lidam com o público, estabelecendo uma ordem clara e democrática, via impressora de senhas (ticket numerado) e painel eletrônico, e com opções tipo: uma a duas filas, com ou sem prioridade, com ou sem data e hora.
- **Sistema Specto GAS** (*nível 2 – intermediário*). Sistema integrado e automático com software, emissores e *displays*. Organiza o atendimento e coleta dados estatísticos básicos, por meio de um *hardware* (equipamento) com um pouco mais de inteligência do que o do nível anterior. Pode controlar mais de duas filas e emitir relatórios com resumos diários relativos ao atendimento.
- **Sistema Specto Qualprox Local ou stand alone** (*nível 3 – gestão empresarial*). Organiza, monitora e obtém dados estatísticos elaborados, diários, mensais e/ou por períodos, armazenados em base de dados local que pode emitir também relatórios via impressora anexa.
- **Sistema Specto Qualprox Web** em rede (*nível 4 – gestão corporativa*). Organiza, monitora e atua em tempo real, obtendo dados estatísticos elaborados, diários, mensais e/ou por períodos, que podem ser armazenados e impresso em base de dados local ou remota, fornecendo acesso a estas funcionalidades via Web e multiplataformas Windows ou Linux.



Specto Tecnologia

ParqTec Alfa • Pólo Tecnológico de Florianópolis • SC e SP
 www.specto.com.br • e-mail: vendas@specto.com.br
 Fones: (48) 3334-8064 e (11) 3541-3348

Assessoria de Imprensa • Redactor Comunicação / Alfa Centauro
 Fones: (48) 3025-2808 / 8413-3135 • E-mail: marioxavier@redactor.com.br



Principais funcionalidades e resultados de gestão obtidos com a tecnologia QUALPROX - WEB

- Gerenciar os tempos de espera nas filas, alterando prioridades ou alocando funcionários, em tempo real.
- Monitorar com o uso de indicadores e diversos alarmes de qualidade;
- Planejar os serviços e ações para atender às metas de qualidade de atendimento;
- Pesquisar a Satisfação do cliente, através do “Opiniômetros”.
- Identificar os processos/serviços que mais consomem o tempo do cliente e do atendente, propondo alterações e verificando a eficácia através dos relatórios e gráficos.

Principais equipamentos produzidos ou utilizados nas soluções da Specto Tecnologia

- Painéis eletrônicos com ou sem mensagens, numéricos ou alfa numéricos.
- Emissores de senha, com ou sem pedestal, para 1 a 15 filas, com ou sem leitor de cartão magnético (com ou sem fio: wireless).
- Opiniômetros: dispositivos de entrada automática de dados para medir a satisfação do cliente em pesquisas instantâneas (com ou sem fio: wireless)..
- Interfaces para aplicações com uso de TV's / Monitores (convencionais, plasma ou LCD).

Clientes da Specto Tecnologia no Brasil

- Na área bancária: Unibanco, Caixa Econômica Federal, Santander Banespa, Banco do Brasil HSBC, Safra, BESC, Banco Real e Banco Votorantim.
- Empresas de energia elétrica: Eletropaulo, Celesc.
- Operadoras de telecomunicações: Vivo, Tim.
- Prefeituras municipais: Florianópolis, Porto Alegre, São Bernardo, Guarulhos, Vitória entre outros.
- Operadoras de TV a cabo.
- E mais Secretarias de Estado, Tribunais de Justiça, universidades, outras empresas privadas.

Sobre o evento Ciab Febraban 2006

- A Specto (até 05/06/2006), era a única EBT catarinense, dentre 84 expositores, oficialmente inscrita no Ciab Febraban 2006 – considerado o maior e mais importante evento da América Latina focado em Tecnologia da Informação para instituições financeiras [www.ciab.org.br]
- O Ciab 2006 é organizado pela Febraban - Federação Brasileira de Bancos, e contará este ano com expositores do porte da Microsoft, Bull, Cisco Systems, Unisys, Oracle, além de outras das mais importantes empresas fornecedoras de tecnologia para o setor financeiro instaladas no país.
- É previsto um público de cerca de 16.000 visitantes à feira e 1.500 inscritos no congresso.

Fontes para entrevistas e mais informações sobre a Specto

- 1) Leônidas Vieira Júnior, Presidente, Eng^o Eletrônico e Mestre em Engenharia Elétrica [specto@specto.com.br]. Cel.: (48) 9931-9533
- 2) Gilson Lao, Vice-presidente, Ciências da Computação e Redes de TI [gilson@specto.com.br]. Cel.: (11) 8455-9402.
- 3) Odair Custódio, Diretor de Tecnologia, Eng^o Eletrônico [specto@specto.com.br]. Cel.: (48) 9931-9676.
- 4) Sergio Kappel, Diretor de Planejamento & Negócios, Eng^o Eletrônico e Mestre em Engenharia de Produção e Sistemas [sergio@specto.com.br]. Cel.: (48) 9931-9533.
- 5) Vitor da Silva, Coordenador da Rede Specto Brasil [vitor@specto.com.br]. Cel.: (48) 9931-9527.



Specto Tecnologia

ParqTec Alfa • Pólo Tecnológico de Florianópolis • SC e SP
 www.specto.com.br • e-mail: vendas@specto.com.br
 Fones: (48) 3334-8064 e (11) 3541-3348

Assessoria de Imprensa • Redactor Comunicação / Alfa Centauro
 Fones: (48) 3025-2808 / 8413-3135 • E-mail: marioxavier@redactor.com.br



Endereço da Specto Tecnologia

ParqTec Alfa – Centro Empresarial CELTA
 Rodovia SC-401m km 01 – Bairro João Paulo
 CEP 88030-000 - Florianópolis – Santa Catarina
 Website: www.specto.com.br
 E-mail: vendas@specto.com.br
 Fones: (48) 3334-8064 e (11) 3541-3348

Assessoria de Imprensa da Specto

- **Coordenação Santa Catarina / Redactor Comunicação:** Jorn. Mário Xavier. E-mail: [marioxavier@redactor.com.br] . Fones: (48) 3025-2808 / 8413-3135.
- **São Paulo / Alfa Centauro:** Jornalistas Tagil Ramos [tagil.ramos@alfacentauro.com] e Mônica Martins [monica.martins@alfacentauro.com].

Observação: além de informações e notícias, a Assessoria de Imprensa pode enviar aos interessados arquivos de imagem com uma amostra dos produtos da Specto Tecnologia, em alta e baixa resolução.

Informações de Serviços sobre o Ciab

- **XVI Ciab Febraban - Congresso e Exposição de Tecnologia da Informação das Instituições Financeiras**
- Data: 21, 22 e 23 de junho de 2006
- Local: Transamérica Expo Center
- Av. Dr. Mário Villas Boas Rodrigues 387, Santo Amaro – São Paulo - SP
- Horário: Das 9h às 20h
- Website: www.ciab.org.br

Specto Tecnologia - Perfil resumido do Staff

(fontes para entrevistas e mais informações sobre a Specto)

Leônidas Vieira Júnior

Presidente da Specto Tecnologia desde sua fundação, em 1993, em Florianópolis (SC). Engenheiro eletrônico graduado pela UFSC (Universidade Federal de Santa Catarina), em 1986. Mestre em Engenharia Elétrica - Sistemas de Controle de Automação Industrial, pela UFSC, em 1990. Especialização em Gestão de Empresas de Base Tecnológica pela Univali, em 2006. Foi professor do CEFET-SC (Centro Federal de Ensino Tecnológico de SC), de 1990 a 2006. Coordenador do Processo de Certificação ISO 9001:2000 da Specto (agosto de 2001).

E-mail: specto@specto.com.br. Celular (48) 9931-9533.

Gilson Lao

Vice-presidente da Specto Tecnologia. Especialista em Análise de Sistemas, com formação em Ciências da Computação e Redes de TI. Executivo da Specto na área comercial, com *expertise* em serviços de software e hardware para instituições financeiras, grandes corporações privadas e empresas públicas ou concessionárias de serviços. Experiência profissional de mais de 15 anos, no Brasil e no exterior. Atua desde 2000 na função de vice-presidente de Negócios, sendo responsável pelas ações de marketing e comercialização junto a grandes clientes.

E-mail: gilson@specto.com.br. Celular: (11) 8455-9402.



Specto Tecnologia

ParqTec Alfa • Pólo Tecnológico de Florianópolis • SC e SP
 www.specto.com.br • e-mail: vendas@specto.com.br
 Fones: (48) 3334-8064 e (11) 3541-3348

Assessoria de Imprensa • Redactor Comunicação / Alfa Centauro
 Fones: (48) 3025-2808 / 8413-3135 • E-mail: marioxavier@redactor.com.br



Odair J. Custódio

Diretor de Tecnologia da Specto, engenheiro eletrônico graduado pela UFSC, em 1997, atualmente cursa especialização em Gestão de Empresas de Base Tecnológica pela ACATE - Associação Catarinense de Empresas Tecnológicas / Univali – Universidade do Vale do Itajaí. Possui experiência como gestor de projetos e coordenador de equipes. Atua na Specto desde 1996, como engenheiro de Desenvolvimento e, a partir de 2001, como coordenador da Área de Desenvolvimento. Foi bolsista de Iniciação Científica do Grucad/UFSC, de 1994 a 1996.

E-mail: specto@specto.com.br

Sergio B. Kappel

Diretor de Planejamento & Negócios da Specto Tecnologia. Engenheiro eletrônico graduado pela PUC-RS, em 1979. Especialista em Gestão Estratégica de Empresas pela UFSC / Fepese, em 2001. Mestre em Engenharia de Produção e Sistemas pela UFSC, em 2003. Experiência em consultoria empresarial, com atuação em planejamento estratégico, gestão de negócios, gestão de projetos e administração de RH. Vivência prática no emprego de ferramentas e metodologias de gestão do conhecimento, com artigos publicados e atuação como coordenador de projetos e palestrante em cursos e seminários.

E-mail: sergio@specto.com.br. Celular (48) 9931-9533.

Vitor Z. da Silva

Coordenador da Rede Specto Brasil, que engloba os representantes técnicos e comerciais da empresa em todo o país. Graduado em Eletrônica, com *expertise* em Serviços e Telecomunicações. Experiência em *hardwares* e implantação para grandes corporações privadas e empresas da esfera pública. Experiência profissional de mais de 20 anos, incluindo a execução de projetos nacionais da Specto. Atua desde 2004 na área comercial da Specto.

E-mail: vitor@specto.com.br . Celular: (48) 9931-9527